

Une appli pour réserver son taxi sur smartphone

Les 36 taxis lorientais ont leur application sur smartphone. Que du bonus selon les chauffeurs : gain de temps, fiabilité... Et pour le client, il suffit d'un clic, ou presque, pour commander un taxi.

Pourquoi ? Comment ?

Pourquoi une appli ?

Le groupement des taxis lorientais anticipe. « On n'a pas de concurrence immédiate, de type Uber Pop. Mais on se prépare à l'avenir. Les jeunes ne regardent plus les pages jaunes », expliquent Mathieu Jambou et Alexandre Prenveille, président et vice-président du groupement. « Il s'agit de fidéliser les clients, de gagner des parts de marché. » Car si le groupement a le « monopole » à Lorient, 100 % des professionnels lorientais y adhèrent, des taxis existent aussi à Lanester, Plœmeur... « Et notre concurrence c'est aussi les autres modes de transport... »

L'application découle surtout de la volonté des taxis lorientais de s'équiper d'un système de géolocalisation, qui localise chaque taxi par un système GPRS, avec des boîtiers dans les voitures. Ce type d'appli se développe à l'échelle nationale. « On est les seuls du Morbihan à être équipés, voire de Bretagne », indique Mathieu Jambou. Désormais, comme à Nantes ou Paris, les clients peuvent désormais réserver leur taxi lorientais sur smartphone.

Comment ça marche ?

Le client doit d'abord télécharger l'application « Taxi Lorient » sur son smartphone, Apple et Android, puis créer un compte. Une cinquantaine de personnes l'ont à ce jour téléchargée. Ensuite, il suffit d'entrer la date, le nombre de passagers, de bagages, la destination. Un champ « informations » permet d'entrer des commentaires, du style « j'ai un chien ». Après avoir appuyé sur la touche « valider », la course est lancée. Un logiciel se charge de trouver le taxi le plus proche et disponible dans la zone. Le client est ensuite



Mathieu Jambou et Alexandre Prenveille, président et vice-président du groupement des taxis lorientais, sont satisfaits à 100 % de l'application.

prévenu que le taxi est en route, par un simple liseré si la connexion n'est pas bonne. Si elle est excellente, il peut même visualiser sur un plan le trajet du taxi en approche !

De son côté, le chauffeur reçoit les commandes sur un boîtier. « Il suffit juste d'appuyer sur un bouton pour accepter la course. »

Qu'est-ce que ça change ?

« Par rapport à avant ? C'est le jour et la nuit ! résume Mathieu Jambou. C'est une révolution. On gagne du temps ». Et en confort. Finies les communications radio dans l'habitacle de la voiture, et pour le client, finie l'attente au standard télépho-

nique aux heures de pointe (comme le dimanche entre 18 h et 20 h). « Dans la voiture, on reçoit une fiche sur le client, explique Alexandre Prenveille. On a l'historique de ses courses, son téléphone... Si on ne le trouve pas, c'est pratique. Avant, il fallait demander le renseignement à la standardiste. » « Et c'est fiable, assure Alexandre Prenveille. Il y a moins de risque d'erreur, car pas d'intermédiaire. »

Combien coûte l'application ?

Gratuite pour le client, elle a un coût pour les taxis. Le boîtier et l'application reviennent à 60 € par mois pour chaque artisan. « Tessa, une société

de Nice, a mis en place cette application pour d'autres groupements de taxis : Metz, Nîmes, Nantes, Lille, Toulon, Dijon... Par ricochet on a bénéficié de toutes les avancées. Si on avait créé notre propre application, ça aurait coûté beaucoup plus cher. »

Quid de la réservation par téléphone ?

Le bon vieux numéro de téléphone standard ne disparaissent pas. « Il sera toujours joignable 24 h/24, 7j/7. »

Nadine BOURS

Sami Derif, 26 ans, de Larmor-Plage

« Je prends souvent le taxi, surtout le vendredi soir. Avant, je téléphonais au standard. Parfois, je mettais 10 minutes à les avoir, parfois même une demi-heure... On n'a pas forcément envie d'attendre quand on sort d'un bar.

J'ai déjà utilisé l'application une quinzaine de fois pour une « course

directe ». Au bout de 5 minutes maximum, ma demande est acceptée et le taxi arrive rapidement.

C'est plus rapide, ça évite les intermédiaires. S'il y a un point à améliorer ce serait de pouvoir rentrer en destination le nom du bar, du restaurant, de la discothèque, sans avoir à noter l'adresse complète. >>>

Repères

36

C'est le nombre d'artisans taxis à Lorient. Ils sont tous dans le groupement. Un seul numéro téléphonique, la certitude d'avoir un taxi disponible 24h/24h et 7j/7... C'était une volonté de la mairie il y a des années.

Un numéro

Le standard se trouve au 27, boulevard de Normandie à Lorient :

02 97 21 29 29. info@taxilorient.fr

Pour les hôtels

Une interface de réservation va d'être mise en place sur un site internet pour les hôtels. Chaque établissement peut disposer de sa propre application pour effectuer des réservations. « Ça va le faire pour d'autres sociétés qui travaillent avec nous. »